

Általános szerződési feltételek

ÀSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÀSZF)

Háttér Kft. webáruházához

Hatályos: 2026.02.12 napjától

Webáruház: tartex.hu (UNAS rendszer)

Jelen ÀSZF a webáruházon keresztül leadott megrendelésekre vonatkozik.

1. Szolgáltató / Eladó adatai

Eladó (Szolgáltató): Háttér Kft.

Székhely: Darvas Tanya 17, HU-6800 Hódmezővásárhely

Cégjegyzékszám: 06-09-004014

Adószám: 11393786-2-06

EU Közösségi adószám: HU11393786

E-mail: info.hatterkft@gmail.com

Telefon: +36 20 778 6291

Szaküzlet / Átvételi hely címe:

6721 Szeged, Hullám utca 5

Tárhelyszolgáltató:

[TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, ELÉRHETŐSÉGE]

2. Fogalmak

Fogyasztó: a hatályos jogszabályok szerinti fogyasztó.

Vállalkozás / céges vevő: adószámmal rendelkező szervezet/egyéni vállalkozó.

Termék: a webáruházban értékesített árucikk.

3. A szerződés létrejötte, megrendelés folyamata

3.1. A webáruházban a vásárló regisztráció nélkül (vendégként) vagy regisztrációval is rendelhet.

3.2. A rendelés leadását követően a rendszer automatikus visszaigazolást küld a rendelés beérkezéséről.

3.3. A szerződés a Háttér Kft. részéről a rendelés elfogadásával jön létre, amelyet az Eladó külön visszaigazolásban és/vagy a teljesítés megkezdésével (pl. feladás előkészítése) igazolhat.

3.4. Az Eladó jogosult a rendelést elutasítani (pl. készlethiány, technikai hiba, nyilvánvalóan hibás ár).

4. Árak, ÁFA, számlázás

4.1. A webáruházban megjelenített árak bruttó árak (ÁFA-val együtt).

4.2. Az Eladó a számlát a teljesítésre kész / kiszállításra előkészített állapotban állítja ki.

4.3. A számlán a Háttér Kft. adatai szerepelnek mint számlakibocsátó.

4.4. A számla a csomagban nyomtatott formában kerül elhelyezésre, illetve elektronikus formában is elérhető lehet.

5. Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- Előre utalás (banki átutalás)
- Utánvétel
- Billingo Pay (bankkártyás fizetés)

5.1. **Fizetés elmaradása:** amennyiben a vásárló előre utalás esetén a rendeléstől számított 3 napon belül nem teljesíti a fizetést, az Eladó jogosult a rendelést törölni (stornózni).

5.2. Utánvétel esetén a fizetés a csomag átvételekor esedékes.

6. Szállítás, átvétel

6.1. Kiszállítás szolgáltatója: GLS.

6.2. Szállítási módok:

- GLS házhozszállítás
- GLS csomagpont / csomagautomata
- Személyes átvétel üzletben

6.3. GLS házhozszállítás díjai (Magyarországon belül)

A szállítási díj a csomag súlya alapján kerül meghatározásra:

- 0 – 2,99 kg: **2 000 Ft**
- 3 – 4,99 kg: **3 000 Ft**
- 5 – 9,99 kg: **3 500 Ft**
- 10 kg felett: **4 000 Ft**

6.4. GLS csomagautomata / csomagpont díja

Csomagautomatába vagy csomagpontra történő szállítás díja:

1 500 Ft

6.5. Utánvétel díjak

A vásárló a megrendelés során kérheti az utánvétel lehetőségét. Ilyenkor a csomag átvételekor kell a szállítási díjjal és az utánvétel díjával növelt értéket kifizetni. A legtöbb esetben bankkártyás fizetésre is van lehetőség.

Az utánvétel díja a rendelés végösszege alapján:

- 0 – 20 000 Ft-ig: **1 200 Ft**
- 20 000 – 50 000 Ft-ig: **1 300 Ft**

- 50 000 – 100 000 Ft-ig: **1 400 Ft**
- 100 000 – 150 000 Ft-ig: **2 010 Ft**
- 150 000 – 499 999 Ft-ig: **2 500 Ft**

6.6. Szállítási határidő

A szállítási határidő a termék(ek) elérhetőségétől függően általában **1–2 hét**.

6.7. Részszállítás

Az Eladó részszállítást nem vállal, a rendelés egyben kerül teljesítésre.

6.8. Készlethiány / beszerzési késedelem

Ha az Eladó a megrendelt terméket 2 héten belül nem tudja feladni, az Eladó felveszi a kapcsolatot a vásárlóval. A vásárló jogosult:

- a szerződéstől elállni és visszatérítést kérni, vagy
- a teljesítésre további határidőt adni.

6.9. Személyes átvétel üzletben

A vásárló kérheti a rendelés átvételét az alábbi címen:

6721 Szeged, Hullám utca 5

Az átvétel részleteiről a vásárló e-mailben kap tájékoztatást.

7. Elállási jog (fogyasztók részére – B2C)

7.1. A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg távollévők között kötött szerződés esetén.

7.2. Az elállási határidő termék adásvételénél a termék átvételétől számítódik.

7.3. Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni.

7.4. Visszaküldés költsége: az elállás miatti visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

7.5. Visszatérítés módja:

- ha a fogyasztó személyesen adja le a terméket a szegedi üzletben, a visszatérítés készpénzben is történhet;
- egyéb esetben a visszatérítés banki átutalással történik.

7.6. Az Eladó a visszatérítést legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül teljesíti, azonban jogosult azt visszatartani a termék visszaérkezéséig vagy a visszaküldés igazolásáig.

8. Elállási jog alóli kivételek (higiéniai termékek stb.)

8.1. A fogyasztó elállási joga nem gyakorolható olyan termékek esetén, amelyekre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti kivételek vonatkoznak, különösen:

- higiéniai okból zárt csomagolású termékek, amelyek a felbontást követően egészségvédelmi/higiéniai okból nem küldhetők vissza.

8.2. A fenti körbe tartozó termékeknel az Eladó a termékoldalon vagy a csomagoláson jelzi, ha a termék higiéniai okból vissza nem küldhető felbontás után.

9. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

9.1. Hibás teljesítés esetén a Ptk. szerinti kellékszavatossági és termékszavatossági szabályok irányadók.

9.2. A jótállás (garancia) csak akkor áll fenn, ha azt jogszabály vagy az Eladó/gyártó kifejezetten vállalja.

9.3. Reklamáció esetén a vásárló az alábbi csatornákon jelentheti be igényét:

- e-mail: info.hatterkft@gmail.com
- személyesen: 6721 Szeged, Hullám utca 5

10. Panaszkezelés (kapcsolattartás)

10.1. Panaszát a vásárló írásban (e-mail) vagy személyesen az üzletben jelezheti.

10.2. Az Eladó törekszik a panaszok mielőbbi kivizsgálására és megválaszolására.

11. Adatkezelés

11.1. Adatkezelő: **Háttér Kft.**

11.2. Az Eladó a megrendelések teljesítése érdekében a szükséges adatokat átadhatja a szállítást végző partnerek részére (pl. GLS futárszolgálat).

11.3. Részletes szabályok az Adatkezelési Tájékoztatóban található: [Vásárlási feltételek - Tartex Webáruház – Munkaruha, Textíli](#)

12. Szerzői jog, webáruház tartalma

A webáruház tartalma (képek, szövegek, logók) szerzői jogvédelem alatt áll; felhasználása kizárólag az Eladó engedélyével lehetséges.

13. Záró rendelkezések

13.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai irányadók, különösen a Ptk. és a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései.

13.2. Az Eladó jogosult az ÁSZF-et módosítani; a módosítás a webáruházban történő közzététellel lép hatályba.

ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA (Fogyasztók részére)

Címzett: Háttér Kft.

Székhely: Darvas Tanya 17, HU-6800 Hódmezővásárhely

E-mail: info.hatterkft@gmail.com

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Rendelészám: _____

Termék megnevezése: _____

Átvétel időpontja: _____

A fogyasztó neve: _____

A fogyasztó címe: _____

Dátum: _____

Aláírás (csak papíron tett nyilatkozat esetén): _____