

Adatkezelési tájékoztató

Adatvédelmi

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartex webáruház (UNAS) – Háttér Kft.

Hatályos: 2026.02.12-től

Webáruház: tartex.hu (UNAS rendszer)

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Háttér Kft.

Székhely: Darvas Tanya 17, HU-6800 Hódmezővásárhely

Cégjegyzékszám: 06-09-004014

Adószám: 11393786-2-06

EU Közösségi adószám: HU11393786

E-mail: info.hatterkft@gmail.com

Telefon: +36 20 778 6291

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): a Háttér Kft. adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki.

2. A tájékoztató célja, jogszabályi háttér

Jelen tájékoztató célja, hogy a webáruház látogatói és vásárlói részére átlátható módon bemutassa a személyes adatok kezelésének módját, célját, jogalapját és időtartamát az **(EU) 2016/679 rendelet (GDPR)** rendelkezései alapján.

3. Kezelt adatok köre

A webáruház használata során az alábbi személyes adatokat kezelhetjük:

- **Azonosító adatok:** név; céges vásárlás esetén cégnév, adószám
- **Kapcsolattartási adatok:** e-mail cím, telefonszám
- **Szállítási / számlázási adatok:** cím (irányítószám, város, utca, házszám)
- **Rendelési adatok:** rendelésszám, rendelt termékek, mennyiség, ár, szállítási mód, fizetési mód, rendelés időpontja, rendelés státusza
- **Technikai adatok:** IP-cím, böngésző- és eszközadatok, naplófájlok (logok)
- **Ügyfélszolgálati adatok:** üzenetek, reklamációk, panaszok, elállási nyilatkozatok
- **Marketing adatok:** hírlevél feliratkozás esetén e-mail cím, feliratkozás időpontja, leiratkozás időpontja

4. Adatkezelések célja, jogalapja, megőrzési idő

4.1. Rendelés felvétele és teljesítése

Cél: a megrendelések feldolgozása, kapcsolattartás, csomagolás, feladás, átvétel biztosítása, teljesítés szervezése.

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))

Megőrzési idő: a teljesítéshez szükséges ideig, illetve a kapcsolódó bizonylatok esetén a számviteli megőrzési idő szerint (jellemzően 8 év).

4.2. Számlázás és könyvelés

Cél: számla kiállítása, könyvelés, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése.

Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c))

Megőrzési idő: számviteli előírások szerint (jellemzően 8 év).

4.3. Fizetés kezelése (átutalás, utánvét, Billingo Pay)

Cél: a fizetés lebonyolítása, fizetések egyeztetése, pénzügyi adminisztráció.

Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) és/vagy jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c))

Megjegyzés: bankkártya-adatokat az Adatkezelő nem kezel, azokat a bankkártyás fizetést nyújtó szolgáltató (Billingo Pay) kezeli.

Megőrzési idő: pénzügyi/számviteli kötelezettségek szerint (jellemzően 8 év).

4.4. Hírlevél küldése

Cél: hírlevél küldése a feliratkozók részére, akciókról, újdonságokról és termékekről szóló tájékoztatás.

Kezelt adatok: e-mail cím, feliratkozás időpontja.

Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a))

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).

A hírlevélről bármikor leiratkozhat a hírlevélben található „Leiratkozás” linken keresztül, illetve e-mailben a info.hatterkft@gmail.com címen.

4.5. Sütik (cookie-k) kezelése

A webáruház működtetése során a rendszer különböző típusú sütiket használhat:

- **Szükséges (technikai) sütik:** a webáruház működéséhez elengedhetetlenek (kosár, belépés, biztonság).
- **Statisztikai sütik:** a webáruház látogatottságának mérésére szolgálnak.
- **Marketing sütik:** személyre szabott hirdetések és ajánlatok megjelenítésére szolgálnak.

Jogalap:

- szükséges sütik esetén: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))
- statisztikai és marketing sütik esetén: hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))

A látogató a webáruház első látogatásakor megjelenő süti-kezelő felületen keresztül dönthet a süti engedélyezéséről, illetve azok visszatartásáról. A hozzájárulás bármikor visszavonható a süti-beállítások módosításával.

Megőrzési idő: sütítípustól függően a munkamenet végéig vagy meghatározott ideig.

5. Adatfeldolgozók, adattovábbítás

Az Adatkezelő a webáruház működtetése és a rendelések teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján kezelik.

5.1. UNAS – webáruház rendszer (technikai szolgáltató)

Szerep: webáruház rendszer működtetése, rendeléskezelés, technikai üzemeltetés.

Érintett adatok: a rendszerben tárolt rendelési és fiókadatok a működéshez szükséges mértékben.

5.2. GLS – futárszolgálat (kiszállítás)

Szerep: csomag kézbesítése, csomagautomatába/csomagpontra szállítás.

Érintett adatok: név, szállítási cím / csomagpont adatok, telefonszám, csomagadatok.

5.3. Billingo / Billingo Pay – számlázás és fizetés

Szerep: számlázási folyamat támogatása és/vagy bankkártyás fizetés lebonyolítása.

Érintett adatok: név, számlázási adatok, rendelési adatok.

Megjegyzés: bankkártya-adatokat a Billingo Pay vagy az általa igénybe vett pénzügyi szolgáltató kezeli.

5.4. Könyvelő / számviteli szolgáltató

Szerep: könyvelési feladatok ellátása, számviteli adminisztráció.

Érintett adatok: számlázási adatok, bizonylatok.

(A könyvelő adatai külön megállapodás alapján kerülnek rögzítésre.)

Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Adatkezelő a fenti adatkezelésekhez kapcsolódóan **nem tervez harmadik országba (EU-n kívül) történő adattovábbítást**, kivéve ha egyes statisztikai vagy marketing szolgáltatók (pl. nem EU-s szerverrel) ezt szükségessé teszik. Ilyen esetben az Adatkezelő kizárólag a GDPR által elfogadott garanciák alkalmazásával jár el.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonsága érdekében (pl. jelszavas védelem, jogosultságkezelés, hozzáférések korlátozása, biztonsági mentések).

7. Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni a személyes adatok kezeléséről,
- hozzáférést kérni,
- helyesbítést kérni,
- törlést kérni (amennyiben nincs jogi kötelezettség a megőrzésre),
- az adatkezelés korlátozását kérni,
- adathordozhatóságot kérni,
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen,
- hozzájárulás esetén a hozzájárulást bármikor visszavonni.

Kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be: info.hatterkft@gmail.com

8. Jogorvoslat

Amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk sérti a jogszabályokat, panaszt nyújthat be az alábbi felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Honlap: naih.hu

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz is fordulni.

9. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató módosítására. A módosítás a webáruházban történő közzététellel lép hatályba.